



# EL HOSPITAL




Es tuyo, Es mio, Es de tod@s.

Depto. de Comunicaciones  
072 (2) 33 81 92  
072 (2) 72 81 92  
www.hospitalrancagua.cl



## UNIDAD DE EMERGENCIA

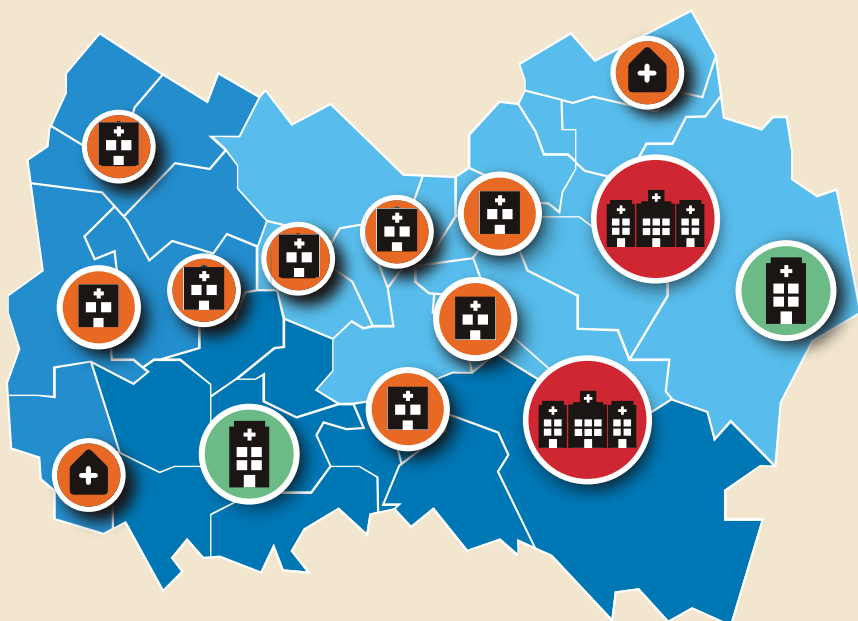
Hospital Regional Libertador Bernardo O'Higgins  
Información para pacientes en Sala de Espera

 Hospital Regional Rancagua  
 @HospitalRgua  
 hospital\_rancagua



## Funcionamiento en Red

- El Hospital Regional pertenece al Servicio de Salud O'Higgins que consta de 15 hospitales.
- Cuando el paciente es atendido en la Unidad de Emergencia y requiere hospitalización, éste puede ser derivado a cualquier hospital de la red de salud que cumpla con los requerimientos necesarios para su atención.
- Por lo tanto, no necesariamente será hospitalizado en este establecimiento.
- Si el paciente no desea traslado, de acuerdo a la normativa vigente debe firmar alta voluntaria. De no hacerlo, paciente será derivado de igual manera por motivos de salud pública.



2 Hospitales de Alta Complejidad



2 Hospitales de Mediana Complejidad



11 Hospitales de Baja Complejidad



27 CESFAM Consultorios



77 POSTAS de Salud Rural

## De la visita de familiares

- Debe existir 1 apoderado por paciente, quien conversará con el médico tratante y entregará información a los demás familiares.
- No se conversará con todos los familiares.
- En la Unidad de Emergencia no existen visitas.
- Se permitirá a familiares acceso entre las 14 y 16 horas, pero de un familiar por vez y cada 30 minutos.



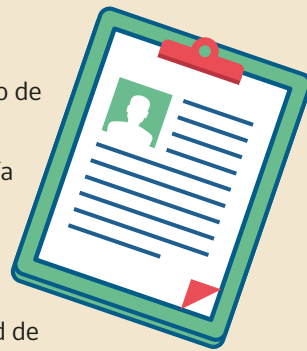
## Del proceso de atención

- El paciente debe llegar a la ventanilla de Admisión donde se ingresan sus datos personales.
- Posteriormente, el paciente será llamado a la sala de categorización, donde será incluido en alguna de las categorías desde C1 a C5.
- Luego, el paciente retornará a la Sala de Espera, donde deberá permanecer para su atención.
- Una vez que ingresa el paciente a box de atención, será atendido por el médico, quien si lo considera necesario, solicitará exámenes y/o indicará algún tipo de tratamiento o el alta con tratamiento oral.
- Posteriormente, el paciente deberá esperar el resultado de exámenes si es que éstos fueron solicitados (habitualmente 2 horas).
- Una vez recibidos los exámenes, el paciente será reevaluado por el médico, quien definirá el destino del paciente (alta u hospitalización).



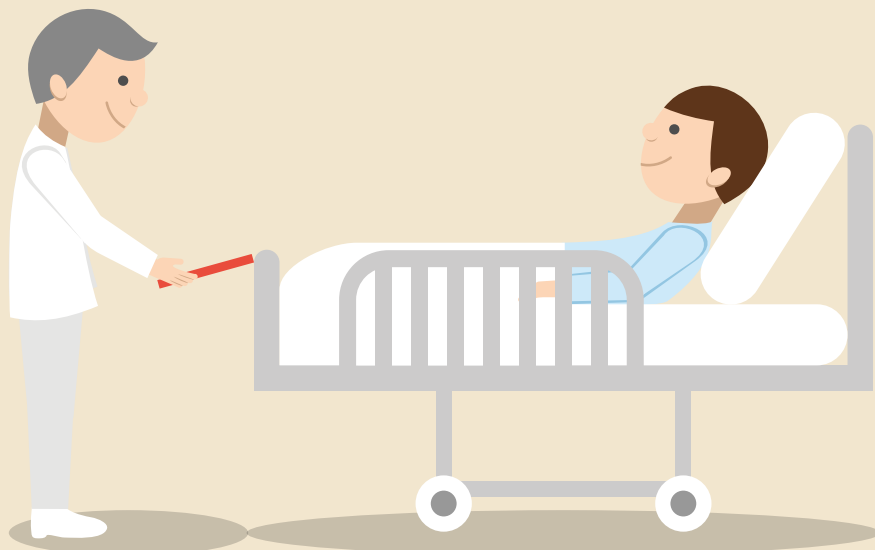
## Del proceso de categorización

- La categorización significa incluir al paciente en un grupo de C1 a C5 de acuerdo a su gravedad.
- La categorización es realizada por personal de enfermería en base a síntomas y signos vitales.
- La atención de los pacientes se prioriza de acuerdo a la categoría asignada y no al tiempo de espera, por lo tanto, aquellos pacientes categorizados C4-C5, pueden esperar horas por atención de acuerdo a la disponibilidad de atención y cuando se han atendido todos aquellos pacientes asignados a categorías más graves.
- Pasado cierto tiempo de acuerdo a la categoría, y si el paciente aún no ha recibido atención médica, será llamado nuevamente por enfermero para reevaluar su condición de salud y ser recategorizado.



## De la limitación de esfuerzo terapéutico

- Uno de los principios básicos de la medicina es no dañar. Todo paciente y su tutor tiene derecho a negar el ser sometido a algún tratamiento.
- A su vez, el médico puede indicar no realizar medidas terapéuticas que en un paciente en concreto no tengan utilidad. Por lo tanto, es importante que la familia converse respecto a qué tratamientos no le gustaría recibir en caso de encontrarse en situación de gravedad.
- Si no tiene claridad al respecto, puede preguntar a psicóloga de enlace y a médico tratante, la información que le permita tomar la decisión más adecuada.



## De los otros servicios de atención de urgencia de la región.

- 01.- Comuna Mostazal  
Cesfam Mostazal, Calle Luco N° 400,  
Fono:072-2335500  
Postas: La Punta
- 02.- Comuna Codegua  
Cesfam Codegua, O'Higgins N° 376,  
Codegua, Fono:072-2973551 -  
072-2973566  
Postas: No tiene
- 03.- Comuna Rancagua  
Cesfam 1 Enrique Dintrans, Av  
Baquedano N° 626, Fono:  
072-2352400  
Cesfam 2 Eduardo de Geyter, Almarza N°  
1064, Fono: 072-2352600  
Cesfam 3 Abel Zapata, Bombero Villalobos N° 010,  
Fono: 072-2333800  
Cesfam 4 Maria Latiffe, Sector Amarillo Rojo y Azul:  
Av. Nelson Pereira N° 2411,  
Sector Blanco: República de Chile S/N, Fono:  
072-2332800 - 0722332802  
Cesfam 5 Juan Chiorrinni, Juan Martínez de Rozas  
N°01265, Fono: 072-2352300  
Cesfam 6 Dr. Ignacio Caroca, Av. Constanza 1790 Pobl.  
Vicuña Mackenna, Fono:072-2352700
- 04.- Comuna Olivar  
Cesfam Olivar, Rafael Estrada N° 200,  
Olivar Alto, Fono: 072-2336743  
Cesfam Gultro, Calle Orocoipo S/N, Fono:  
072-2332430  
Posta: Olivar Bajo
- 05.- Comuna Machali  
Cesfam Machali, Miranda N° 420, Fono:072-2746902  
Posta: Coya
- 07.- Comuna Doñihue  
Cesfam Doñihue, Dr. Sanhueza S/N, Fono:  
072-2462355 - 072-2463919  
Cesfam Lo Miranda, Las Carmelitas S/N,  
Fono:072-2335802 - 072 - 2466166
- 06.- Comuna Requinoa  
Cesfam Requinoa, Calle Comercio N° 21, Fono:  
072-2975700 - 072-2975701  
Postas: Totihue, Los Lirios, Rincon del Abra.
- 08.- Comuna Coltauco  
Cesfam Coltauco, Avda. Arturo Prat N° 42, Fono:  
072-2350445 - 072-2350446  
Postas: Lo de Cuevas, Rinconada de Parral, Idahue.
- 09.- Comuna Rengo  
Cesfam Rengo, Avda. Arturo Prat N° 1850,  
Fono:072-2512720 - 072-2511282  
Cesfam Rosario, San Ignacio N° 145,  
Fono:072-2521785  
Postas: Lo Cartagena, Lo de Lobos, Popeta, Cerrillos.
- 10.- Comuna Malloa  
Cesfam Malloa, Bernaldes N° 126, Fono: 072-2332061  
- 072-2689079  
Cesfam Pelequen, Av Santa rosa S/N,  
Fono:072-2332071  
Posta: Corcolen
- 11.- Comuna Quinta de Tilcoco  
Cesfam Quinta de Tilcoco, Jaime Barrientos N° 302,  
Fono: 072-2541108 - 072-2541303  
Posta: Guacarhue
- 12.- Comuna Las Cabras  
Cesfam Las Cabras, John Kennedy N° 506, Fono:  
072-2336102 - 072-2340243  
Posta: LLallauquen, El Durazno, Santa Ines, El  
Manzano, La Panchina, Posta Cocalan, El Manzano.
- 13.- Comuna San Fernando  
Cesfam Centro, Manso de Velasco S/N esq Juan  
Jiménez, Fono: 072-336777  
Cesfam Oriente, José Miguel Carrera S/N, Fono:  
072-2335902 - 072-2335903  
Postas: Roma, Puente Negro, Agua Buena.
- 14.- Comuna Placilla  
Consultorio Placilla, Avd. Lord Cochrane N° 683Fono:  
072-2858244 - 072-2337491 (SOME)  
Postas: Lo Moscoso, La Dehesa.
- 15.- Comuna Nancagua  
Cesfam Cunaco, Ignacio Valdés S/N, Fono:  
072-2857005  
Postas: Puquillay Alto, Puquillay Bajo.

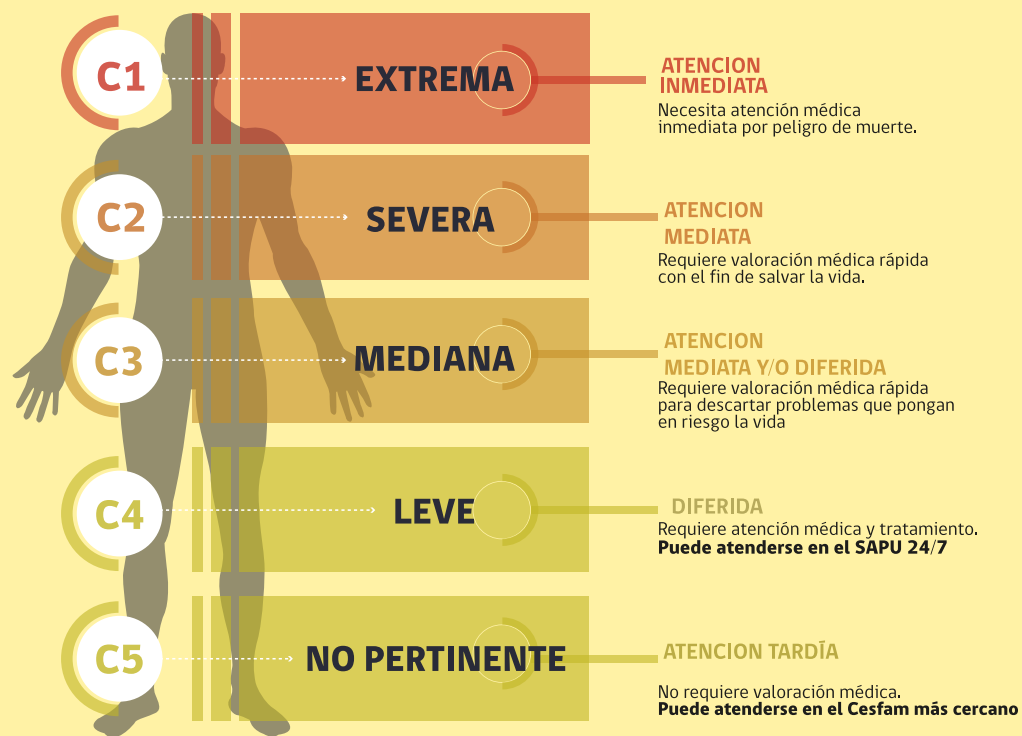




- 16.- Comuna Chépica  
Cesfam Chépica, 18 de Septiembre N° S/N, Fono: 072-2337250 - 072-2337251  
Postas: Candelaria, Auquinco, Orilla de Auquinco.
- 17.- Comuna Santa Cruz  
Cesfam Santa Cruz, Cabello N° 250, Fono: 072-2335554 - 072-2335561  
Postas: Quinahue, Apalta, Guindo Alto, Isla Yaquil.
- 18.- Comuna Palmilla  
Consultorio Palmilla, Ignacio Carrera Pinto S/N, Fono: 072-2342550  
Postas: Pupilla, San Jose del Carmen, Santa Irene
- 19.- Comuna Peralillo  
Cesfam Peralillo, Cardenal Caro S/N, Fono: 072-2861053 - 072-2336440 (Urgencia)  
Postas: Los Cardos, Calleuque, Población.
- 20.- Comuna Paredones  
Cesfam Paredones, Avda. Dr. Moore N° 84, Fono: 072-2336284 - 072-2336280  
Postas: Bucalemu, San Pedro de Alcantara, El Potrero.
- 21.- Comuna La Estrella  
Cesfam La Estrella, 21 de Mayo N° S/N, Fono: 072-2335750 - 072-2335753  
Postas: No tiene
- 22.- Comuna Navidad  
Cesfam Navidad, Plaza General Bonilla N° 24, Fono: 072-2336154 - Móvil: +56 9 76186720  
Postas: Rapel, Pupuya, San Vicente de Pucalan.
- 23.- Comuna Peumo  
Cesfam La Esperanza  
Postas: No tiene
- 24.- Comuna San Vicente  
Cesfam San Vicente,  
Postas: Rinconada, El Tambo, Pencahue, Zúñiga, Idahue.
- 25.- Comuna Pumanque  
Postas: Pumanque, Molineres, Nilahue Cornejo.
- 26.- Comuna Chimbarongo  
Postas: Tinguiririca, Huemul, Codegua, San Juan de la Sierra.
- 27.- Comuna Litueche  
Postas: Quelentaro, Pulín.
- 28.- Comuna Marchigüe  
Postas: Rinconada de Alcones, Pailimo.
- 29.- Comuna Pichilemu  
Postas: Alto Ramirez, Cahuil, Cardonal de Panilonco.
- 30.- Comuna Lolol  
Postas: Ranguil, El Membrillo, La Cabaña.
- 31.- Comuna Pichidegua  
Postas: Santa Amelia, San Roberto, Larmahue, Patagua Orilla, Patagua Cerro, San Jose de Marchigüe.
- 32.- Comuna Graneros  
Sin Establecimientos de Atención Primaria
- 33.- Comuna Coinco  
Sin Establecimientos de Atención Primaria

# CUANDO DEBEMOS ACUDIR A URGENCIA




UD SERÁ CATEGORIZADO SEGÚN SU ESTADO DE SALUD



La categorización de Urgencia nos ayuda a:

- Asegurar una atención a pacientes C1-C2-C3, acorde con la urgencia de la condición clínica del paciente.
- Atender por gravedad, según orden de llegada.
- Asegurar la reevaluación periódica de los pacientes que no presentan condiciones de riesgos.

COLABORE ENTREGANDO INFORMACIÓN CLARA Y PRECISA / LA CLASIFICACIÓN SE MANTIENE LAS 24 HRS DEL DÍA

 Hospital Regional Rancagua  
 @HospitalRgua  
 hospital\_rancagua

